



EBARA Bombas América do Sul Ltda.

Matriz Bauru - Fábrica - Rua Joaquim Marques de Figueiredo, 2-31, 17034-290, SP, Fone: (14) 4009-0000 / 4009-0020
Filial Vargem Grande do Sul - Fábrica - Av. Manoel Gomes Casaca, 840, Parque Industrial, CP 72, 13.880-000, SP, Fone: (19) 3641-9100
Fundição Av. Centenário, 275, Parque Industrial, CP 72, 13.880-000, Vargem Grande do Sul - SP, Fone: (19) 3641.5111
Filial São Paulo - Comércio Exterior - Rua do Rócio, 84 - 8º Andar, Vila Olímpia, 04552-000, SP, Fone: (11) 2124-7744
Filial Recife - Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 1776, Loja 04 - Imbiribeira, 51170-000, PE, Fone: (81) 3087-1190
Filial Feira de Santana - Av. Transnordestina, nº 1661, Campo Limpo, 44032-411, BA, Fone: (75) 4009-2200
Filial Jaboatão dos Guararapes - Rod. BR-101 Sul, Km 86,5, Galpão 02, Bloco G01, Cond. Riacho Verde / Prazeres, 54.345-160, PE, Fone: (81) 3479.3137
Filial Belém - Av. Cláudio Sanders, nº 577 - Centro, 67030-325, Ananindeua - PA - Fone: (91) 3075-5599, (91) 3255-3299
Filial Belo Horizonte - Av. Marcelo Diniz Xavier, nº 470 - Califórnia, 30855-075, MG - Fone: (31) 3555-4200

INFORMATIVO - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Em nome da EBARA Bombas América do Sul Ltda., gostaríamos de dar Boas Vindas e dizer que temos muita satisfação em ter a sua empresa como parceira e Nossa Assistência Técnica Autorizada.

Abaixo colocamos apenas alguns informes orientativos:

- Nosso canal de comunicação para assuntos de Assistência Técnica é **0800 771 7190** e as pessoas de contato são:
 - Michele – Ramal 9131 – michele.canela@ebaracom.br
 - Assuntos de garantia em geral – Comercial / Notas Fiscais / Procedimentos / Transportadoras / Peças...
 - José Ricardo Ricardino – Ramal 9146 – jose.ricardino@ebaracom.br
 - Diogo Favaretto – Ramal 9158 – diogo.favaretto@ebaracom.br
 - Assuntos Restritamente Técnicos – Aprovação / Reprovação **Técnica** de Garantias / Treinamentos.

- A EBARA Bombas América do Sul Ltda., disponibiliza um **Formulário** de uso eletrônico (e-mail) para **RECEBIMENTO de GARANTIA e LAUDOS TÉCNICOS**.

A Ebara visa padronizar e melhorar o atendimento e em alguns casos infelizmente tem-se a ocorrência de o consumidor não aceitar a “Reprovação de uma Garantia” e como consequência buscar seus direitos perante a Justiça e/ou PROCON. Dessa forma gostaríamos de evitar qualquer reclamação e/ou insatisfação, seja Consumidor / A. Técnico Autorizado / Revenda / Fábrica e acreditamos que a única forma seria ter informações suficientes sobre a causa do problema ocorrido.

- Estamos disponibilizando no envelope o **Formulário**:

A. Formulário - Formato Impresso/PDF com um “passo a passo” do **preenchimento de garantias por e-mail**.

Este arquivo para preenchimento em EXCEL (eletrônico) encontra-se em nosso site para download: www.thebe.com.br >> Assistência Técnica >> “[Form. de Laudo de Garantia \(EXCEL\)](#)”

Este Formato EXCEL (arquivo) para preenchimento das garantias, após preenchido deverá ser disponibilizado conforme abaixo:

1. Uma cópia ao Consumidor
2. Uma cópia ao lojista/revenda



EBARA Bombas América do Sul Ltda.

Matriz Bauru - Fábrica - Rua Joaquim Marques de Figueiredo, 2-31, 17034-290, SP, Fone: (14) 4009-0000 / 4009-0020
Filial Vargem Grande do Sul - Fábrica - Av. Manoel Gomes Casaca, 840, Parque Industrial, CP 72, 13.880-000, SP, Fone: (19) 3641-9100
Fundição Av. Centenário, 275, Parque Industrial, CP 72, 13.880-000, Vargem Grande do Sul - SP, Fone: (19) 3641.5111
Filial São Paulo - Comércio Exterior - Rua do Rócio, 84 - 8º Andar, Vila Olímpia, 04552-000, SP, Fone: (11) 2124-7744
Filial Recife - Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 1776, Loja 04 - Imbiribeira, 51170-000, PE, Fone: (81) 3087-1190
Filial Feira de Santana - Av. Transnordestina, nº 1661, Campo Limpo, 44032-411, BA, Fone: (75) 4009-2200
Filial Jaboatão dos Guararapes - Rod. BR-101 Sul, Km 86,5, Galpão 02, Bloco G01, Cond. Riacho Verde / Prazeres, 54.345-160, PE, Fone: (81) 3479.3137
Filial Belém - Av. Cláudio Sanders, nº 577 - Centro, 67030-325, Ananindeua - PA - Fone: (91) 3075-5599, (91) 3255-3299
Filial Belo Horizonte - Av. Marcelo Diniz Xavier, nº 470 - Califórnia, 30855-075, MG - Fone: (31) 3555-4200

3. Uma cópia para envio para fábrica através dos endereços: michele.canela@ebaracom.br e/ou jose.ricardino@ebaracom.br e/ou diogo.favaretto@ebaracom.br ;

Solicitamos que **seja enviado o Laudo (com fotos) para fábrica com prazo até 03 dias úteis, excepcionalmente até 05 dias, pois assim acreditamos que teremos um melhor atendimento.**

B. Formulário – Bloco de Garantia para preenchimento **Manual e envio por correio**. – Esta opção se restringe apenas a casos de extraordinários, como bombas antigas que apresentarem falhas e estes envios deverão ser semestrais ou anuais.

Será exceção apenas às empresas que comprovarem perante o nosso representante local não ter recurso de Informática (Computador / Internet / E-mail).

Sugerimos **VERIFICAR A AUTENCIDADE DOS DADOS DE SUA EMPRESA** através do nosso site – www.thebe.com.br >> Assistência >> Estado >> Cidade >> **se estão corretos.**

Verifique também os dados de sua empresa contidos no manual de garantia que são enviados junto com os equipamentos EBARA.

Havendo **qualquer divergência de informação**, como endereço, telefone, e-mail, etc, **comunique a fábrica** através do contato que segue:

Michele – michele.canela@ebaracom.br – **Ramal 9131.**

Atenciosamente,

José Ricardo Ricardino
Dep. Assistência Técnica
Fone: +55 (19) 3641-9100 / Fax: (19) 3641-5555
E-mail: jose.ricardino@ebaracom.br