

**FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS THEBE**

CONSUMIDOR:	JOSÉ DA SILVA	TELEFONE	REVENDA - 67-3575-1965
ENDEREÇO:	CAMPUBA - MS	CEL	
E-MAIL:	aguimar@....com		
REVENDEDOR:	CASA DAS BOMBAS	CIDADE:	CAMPUBA - MS
ASSISTENTE TÉCNICO:	OFICINA DAS BOMBAS LTDA	RESPONSÁVEL:	PA
E-MAIL:	oficinadasbombas@....com.br	TELEFONE:	6
		CEL	-

**DADOS DO CONSUMIDOR + REVENDA + A.TÉCNICA**

**CARACTERÍSTICAS DO EQUIPAMENTO:**

BOMBA	BOMBA SUBMERSA TSM-1806	MOTOR	TRIF 230V	FABRICANTE MOTOR	TESLA
N.SÉRIE BOMBA	101000324530005	N.SÉRIE MOTOR	tesla 2259834	POTÊNCIA	3/4CV
NOTA FISCAL ou NÚM. PEDIDO	NF 11399	DATA NF	11/3/2011		

**INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO**

**CONDIÇÕES DE TRABALHO:**

LÍQUIDO BOMBEADO	Água
TEMPERATURA	30 °C
PESO ESPECÍFICO	1 kg/dm³
pH	7
VISCOSIDADE	1 Cp

**OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O LÍQUIDO**


**DESCRIÇÃO DO DEFEITO APONTADO PELO CLIENTE:**

MOTOR DANIFICADO

**DEIXAR ESTE ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO CONSUMIDOR**

**Marcar a providencia (Se A.Técnica ou fábrica)**

**PREVISÃO DA ANÁLISE GARANTIA E SOLUÇÃO DO PROBLEMA ==> PREENCHIDO PELA "A.TÉCNICA"**

PROVIDÊNCIAS TOMADAS:	Fábrica:	Assistente Técnico	X
TEMPO PREVISTO PARA AVALIAÇÃO DE GARANTIA	2 DIAS ÚTEIS	TEMPO PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS APROVAÇÃO (FÁBRICA/CLIENTE)	3 a 7 DIAS ÚTEIS

**OBS:** A Thebe Bombas Hidráulicas coloca como sugestão o preenchimento do questionário abaixo (pág 02) a ser preenchido pelo consumidor e/ou instalador do equipamento, visto que o correto funcionamento deste depende do sistema HIDRÁULICO / ELÉTRICO.

**Atentar OBS:**

Conforme Código de Defesa do Consumidor o problema deve ser resolvido em até 30 dias. O prazo máximo para retirada do produto na A.Técnica e/ou fábrica é de 50 dias.

Responsável RECEBIMENTO	Ass:
Responsável pelo PRODUTO	Ass:

**Se possível Ass. Consumidor**

Vargem Grande do Sul, 1 de JANEIRO de 2013

**FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS THEBE**

ANEXO AO FORMULÁRIO DE RECEBIMENTOS DE GARANTIAS THEBE

**QUESTIONÁRIO : INFORMAÇÕES PERTINENTES AO USO DO EQUIPAMENTO**

CONSUMIDOR: .....

**Dados de Instalação (HIDRÁULICA):**

- 01) Aplicação (Caixa d'água, irrigação, indústria, poço,...) – Informar as peculiaridades do sistema  
(Exemplo: Pressão de Serviço e Vazão das máquinas no caso de indústria,...)

NÃO INFORMADO

**Questionário sobre as informações do uso do produto.  
Se respondido teremos uma melhor avaliação sobre o  
problema e mais fácil é a aprovação da garantia!**

- 02) No caso de submersas – Dados do poço (Diâmetro, Vazão do poço, Nível Estático e Nível Dinâmico, Utiliza Camisa de fluxo ou não?; Utiliza eletrodo de nível ou não?; O motor possui camisa de fluxo?

NÃO INFORMADO

- 03) Qual a Altura de Sucção / Comprimento de tubulação de Sucção / Diâmetro de Tub. De Sucção / Material da Tubulação

NÃO INFORMADO

- 04) Qual a Altura de Recalque / Comprimento de tubulação de recalque / Diâmetro de Tub. Recalque / Material da Tubulação

NÃO INFORMADO

**Dados de Instalação (ELÉTRICA):**

- 05) Qual a Tensão (Monofásica / Trifásica) – Qual o valor da tensão com o motor ligado?

NÃO INFORMADO

NÃO INFORMADO

- 06) Qual a corrente/amperagem com o motor ligado?

NÃO INFORMADO

- 07) Qual Distância do Quadro Geral de Distribuição ao motor?

NÃO INFORMADO

- 08) Qual Bitola do Fio condutor (*em mm<sup>2</sup>*) e Tipo (Cobre ou Alumínio)?

NÃO INFORMADO

- 09) Tipo de acionamento do motor (Chave PDW (magnética), partida direta, Soft Starter, Inversor, Estrela Triângulo,...)?

NÃO INFORMADO

- 10) Se houver disjuntor residual instalado, informar os detalhes (Amperagem, Modelo, Fabricante)?  
Em quantos Ampères está regulado o relê de sobrecarga do quadro de Proteção (se houver)?

NÃO INFORMADO

- 11) Qual o ciclo de funcionamento do motor – PARTIDAS/hora?

NÃO INFORMADO



EBARA CORPORATION

## EBARA BOMBAS AMÉRICA DO SUL LTDA

Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP  
Fone: (19) 3641-9100 e-mail : thebe@thebe.com.br



### LAUDO TÉCNICO (Anexo ao FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO)

CONSUMIDOR: .....

Na avaliação após desmontagem encontramos:

- 1 ENCONTRADO INTERNAMENTE AO MOTOR ==> CURTO NA C
- 2 ENCONTRADO INDÍCIOS DE SOBREAQUECIMENTO (FOTOS)
- 3 VEDAÇÃO - OK
- 4 ÓLEO - OK
- 5

Relatar os problemas encontrados ao  
testar e desmontar o produto

#### POSSÍVEIS CAUSA DO PROBLEMA:

##### Sobreaquecimento

PRODUTO OPERANDO COM ALTURA MANOMÉTRICA ABAIXO DO MÍNIMO (Fora da curva hidráulica)

DEFICIÊNCIA DE ENERGIA NA INSTALAÇÃO (QUEDA TENSÃO, FIOS MUITO FINOS E/OU

EIXO TRAVADO (SUJEIRA)

MOTOR TRABALHANDO SEM CAMISA DE FLUXO SE O POÇO É MAIOR QUE 4"

CONEXÃO INCORRETA - LIGAÇÃO

Justificar a causa do problema.

Neste item saberemos se é falha do  
produto ou não!

O curto na conexão pode ser consequente do superaquecimento.

#### EFEITO:

CURTO NO MOTOR

#### RECOMENDAÇÕES:

Substituir o Motor

REVISAR TODA A PARTE ELÉTRICA - TENSÃO C/ MOTOR LIGADO / BITOLA DE CABOS

SE O POÇO FOR MAIOR QUE 4", USAR CAMISA INDUTORA DE FLUXO

REVISAR O DIMENSIONAMENTO DA BOMBA PARA QUE ESTA NÃO OPERE FORA DE CURVA

DOTAR O MOTOR DE SISTEMA DE PROTEÇÃO (SOBRECARGA, SUBTENSÃO / SOBRETENSÃO)

ATENÇÃO A POSSÍVEIS SUJEIRAS NO BOMBEADOR

Passar as recomendações ao  
consumidor afim de que não  
ocorra o mesmo problema  
novamente!

#### PEÇAS A SEREM SUBSTITUÍDAS:

TROCAR MOTOR

MÃO DE OBRA CONserto (TABELA):

PEÇAS SUBSTITUÍDAS (Valor Tabela):

DESCONTO APLICADO MÃO DE OBRA:

#### ORÇAMENTO:

R\$ 0,00

R\$ 0,00

15,00%

SUBTOTAL: R\$ 0,00

DESPESA ADICIONAL: R\$ 0,00

TOTAL: R\$ 0,00

Caso seja efetuado conserto, identificar os componentes a  
substituir e a direita os VALORES DE TABELA de Mão de Obra e  
Peças!

#### CONCLUSÃO:

Garantia Reprovada, acreditamos que a causa pode ter sido devido ao sobreaquecimento, sendo  
assim atentar as recomendações acima.

GARANTIA APROVADA:

FORA DE GARANTIA

GARANTIA CANCELADA

X

CORTESIA:

Resp. pela cortesia:

Ass:

Responsável pelo laudo:

Técnico MARCELO SANTOS

Ass:

Responsável pelo Produto:

Ass:



Neste ítem no arquivo original ("excel")  
atentar ao imprimir afim de que a área de  
plotagem esteja apenas um uma ou duas  
páginas!

